

CONSEJO DIRECTIVO

Resolución N° 231/2022

Acta N° 27/2022

POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DEL CUARTO CURSO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

PROGRAMA DE ESTUDIO

I. IDENTIFICACIÓN

Carrera: Psicología		Pre-requisito: -----	
Asignatura:	Psicología Laboral	Carga horaria semestral/anual:	77
Año/Semestre:	Anual	Carga horaria semanal:	2
Código de identificación:	PSI 401	Clases teóricas:	40
Área de formación:	Profesional	Clases prácticas:	60
Plan curricular:	2020	Créditos:	-----
Versión del programa:	V01		

II. FUNDAMENTACIÓN

La Psicología Laboral se encarga del estudio de los procesos psicológicos y conductuales de las personas en el contexto empresarial. Una especialidad que ha ido ganando prestigio y adeptos en los últimos años en consonancia con el sector de Recursos Humanos. La psicología laboral considera al hombre, no solo como individuo, sino también como sujeto social, integrado desde un comienzo al grupo familiar que lo determina, en donde satisface sus necesidades al tiempo que asimila modelos de conductas y se integra paulatinamente a la Cultura a la que pertenece y a su vez construye. Se relaciona con otros sujetos: grupo de pares, compañeros de trabajo, etc., vinculándose con la naturaleza y con un sistema de creencias, valores, actitudes, y manifestaciones artísticas y culturales pudiendo desplegar su potencial creativo. De modo tal que la Psicología Laboral constituye una ciencia aplicada de carácter social, que focalizando su análisis e intervención, en el hombre en su diversidad de situaciones de trabajo, intenta explicar los complejos procesos psicológicos que se desencadenan en la interdependencia y determinación recíproca entre sujeto y contexto, la que se encuentra sujeta a relaciones de invariancia y cambio.

MISIÓN

La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, es una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales competentes en las áreas sociales y humanidades de los niveles de grado y postgrado, fomentando la calidad de la docencia, investigación y extensión, para responder a los requerimientos de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución que asume los desafíos del entorno con responsabilidad social, formando profesionales competentes en el marco de la docencia, investigación y extensión.

III. COMPETENCIAS GENÉRICAS

- Proporcionar bases teóricas para comprender las concepciones actuales sobre los diferentes procedimientos de evaluación e intervención en el ámbito laboral, así como los estudios psicológicos relacionados con los Recursos Humanos en las Organizaciones.
- Proporcionar las pautas concretas y habilidades específicas para desarrollar programas de intervención en lo referente a las relaciones laborales y su entorno.
- Capacitar al alumno para realizar adecuadamente todo el proceso de selección del personal.
- Considerar los aspectos deontológicos para el desempeño profesional.
- Utilizar términos técnicos del área.
- Asumir compromiso con la calidad y la promoción de la preservación del medio ambiente.
- Demostrar en el contexto actitud profesional.
- Desempeñar conducta acorde a los valores y principios éticos institucionales.

IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano
- Capacidad de comunicación oral y escrita
- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación
- Capacidad de investigación
- Capacidad de trabajo en equipo
- Habilidades interpersonales

MISIÓN

La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, es una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales competentes en las áreas sociales y humanidades de los niveles de grado y postgrado, fomentando la calidad de la docencia, investigación y extensión, para responder a los requerimientos de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución que asume los desafíos del entorno con responsabilidad social, formando profesionales competentes en el marco de la docencia, investigación y extensión.

V. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

5.1. Unidad I – Bases conceptuales y metodológicas de la Psicología del Trabajo (8 horas)

- 5.1.1. La Psicología Laboral, su objeto de estudio y su historia.
- 5.1.2. Delimitación conceptual de la Psicología Laboral. Campo y objeto de estudio.
- 5.1.3. Origen y desarrollo histórico de la Psicología Laboral o del Trabajo y de las Organizaciones. Diferentes focos de preocupación.
- 5.1.4. Los factores de la complejidad en las organizaciones.
- 5.1.5. Las organizaciones como contexto del comportamiento organizacional.
- 5.1.6. Cultura y clima laboral, importancia e influencia recíproca.

5.2. Unidad II – El trabajo y su dimensión psicosocial (8 horas)

- 5.2.1. Noción de trabajo. Evolución histórica de su sentido y significado.
- 5.2.2. El trabajo desde la perspectiva psicosocial.
- 5.2.3. Funciones psicosociales del trabajo.
- 5.2.4. El trabajo como organizador de la personalidad y sustento de la identidad.
- 5.2.5. Contrato psicológico. Dialéctica entre el individuo y la organización.
- 5.2.6. Reconocer los factores tecnológicos y ergonómicos.
- 5.2.7. Reconocer la telemática en el contenido y el contexto de trabajo.

5.3. Unidad III – Métodos utilizados en Psicología Laboral y de las Organizaciones (8 horas)

- 5.3.1. La intervención psicosociológica. Fases. Instrumentos de intervención.
- 5.3.2. Modelo de análisis organizacional. El análisis organizacional como método de investigación y estrategia de cambio.
- 5.3.3. Dimensiones relevantes para el análisis de las organizaciones.

MISIÓN

La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, es una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales competentes en las áreas sociales y humanidades de los niveles de grado y postgrado, fomentando la calidad de la docencia, investigación y extensión, para responder a los requerimientos de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución que asume los desafíos del entorno con responsabilidad social, formando profesionales competentes en el marco de la docencia, investigación y extensión.

5.3.4. Rol del analista organizacional. La confianza como regulador de las interacciones.

5.3.5. Proceso de análisis organizacional.

5.3.6. Modelo de Desarrollo organizacional. La consultoría de procesos como modelo de diagnóstico e intervención. Etapas características de la consultoría de procesos.

5.4. Unidad IV – Motivación Laboral (10 horas)

5.4.1. Naturaleza del proceso de motivación. Teorías de la Motivación.

5.4.2. La mentalidad cosificadora de la era industrial vs el “paradigma de la persona como totalidad”.

5.4.3. Estrategias de motivación.

5.4.4. Recompensas al mérito.

5.4.5. Estrategias basadas en el cambio de trabajo. La motivación y el diseño de puestos.

5.4.6. La inteligencia, las aptitudes, las percepciones y los rasgos personales

5.4.7. Relación entre liderazgo y motivación.

5.5. Unidad V – Políticas y prácticas de Recursos Humanos (10 horas)

5.5.1. Descripción y análisis de puestos.

5.5.2. Proceso de Reclutamiento, Selección e inducción del personal.

5.5.3. Evaluación de Desempeño.

5.5.4. Capacitación y Desarrollo.

5.5.5. Compensación e incentivos.

5.5.6. Beneficios Sociales.

5.6. Unidad VI – Salud y calidad de vida laboral (10 horas)

5.6.1. Calidad de vida laboral. Ergonomía.

MISIÓN

La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, es una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales competentes en las áreas sociales y humanidades de los niveles de grado y postgrado, fomentando la calidad de la docencia, investigación y extensión, para responder a los requerimientos de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución que asume los desafíos del entorno con responsabilidad social, formando profesionales competentes en el marco de la docencia, investigación y extensión.

- 5.6.2. Los sistemas de trabajo y los factores de riesgo psicosociales.
- 5.6.3. Trastornos asociados al trabajo Estrés laboral, Burnout. Mobbing.
- 5.6.4. Factores de riesgo y dimensiones psicosociales.
- 5.6.5. Identificación y evaluación de riesgos psicosociales.

5.7. Unidad VII – Legislación Laboral y Liderazgo (8 horas)

- 5.7.1. Leyes laborales de la República del Paraguay: Código de la Niñez y adolescencia, Constitución Nacional.
- 5.7.2. Código Laboral.
- 5.7.3. Liderazgo en las organizaciones.
- 5.7.4. Liderazgo estratégico.
- 5.7.5. Diferencias entre liderazgo y dirección.
- 5.7.6. Liderazgo de equipos y toma de decisiones de grupo.

VI. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- La metodología a ser utilizada inicialmente desarrollo teórico conceptual a cargo del docente, con posterior apertura a interrogantes y comentarios por parte de los alumnos. Ejercicio grupal de aproximación a los conceptos principales y su articulación con ejemplos concretos y diversificados. Puesta en común de las producciones grupales y desarrollo introductoria de temáticas futuras. Trabajos de investigación. Debates en clases con conclusiones.

VII. EVALUACIÓN

- Se regirán por los términos establecidos en el Reglamento Interno.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

Alcover de la Hera, y otros (2004) *Introducción a la psicología del trabajo*. España McGraw Hill.

Aiken. Lewis R. (1996) *Test psicológicos y evaluación*. Octava edición. México. Prentice Hall.

MISIÓN

La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, es una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales competentes en las áreas sociales y humanidades de los niveles de grado y postgrado, fomentando la calidad de la docencia, investigación y extensión, para responder a los requerimientos de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución que asume los desafíos del entorno con responsabilidad social, formando profesionales competentes en el marco de la docencia, investigación y extensión.

- Blake O. (2000) *La capacitación un recurso dinamizador de las organizaciones*. Introducción y Cap. 2. Argentina. Editorial Macchi.
- Buela-Casal, Gualberto y otros. (1997) *Psicología preventiva*. Madrid. Psicología Pirámide.
- Chiavenato Idalberto. (2011) *Administración de Recursos Humanos: el capital humano en las organizaciones*. Novena edición. México DF. McGraw Hill.
- Dorsch, Friedrich. (2000) *Diccionario de Psicología*. Octava Edición. España. Editorial Herder.
- Franco, S., Vázquez, A., (2010) *Psicología y Organización del Trabajo XI, Trabajo y Gobierno en las Organizaciones*. Campo de Producción y Contradicciones, Montevideo, Psicolibros.
- Gallino, L. (1995) *Diccionario de Sociología*. España. Segunda edición. Editorial Siglo Veintiuno Editores. 1995.
- Guarinoni, C. (2009). “*Trabajo, clima laboral y sufrimiento en la organización pública*”. Buenos Aires. Publicado en actas del XII Congreso internacional de ASET.
- Gil, Rodríguez, F. y Alcover de la Hera, C. (1999). *Introducción a la psicología de los grupos*. Madrid. Psicología Pirámide.
- Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C.; y Baptista L. (2020). *Metodología de la investigación*. México. Tercera edición. McGrawHill.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo*. Bs. As. Editorial Norma.
- Schlemeson, Aldo. (2013): *Análisis organizacional en Pymes y empresas de familia*, Buenos Aires. Editorial Granica (Capítulo 2: Dimensiones organizacionales; Capítulo 3: Análisis organizacional como estrategia de cambio).
- Zepeda Herrera, Fernando. (1999). *Psicología organizacional*. México. Pearson.

Bibliografía complementaria

- Código de la Niñez y la Adolescencia Ley N° 1680/01 – Ley N° 1702/01.
- Código Laboral Ley 213/93 – Ley N° 496/95.

MISIÓN

La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, es una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales competentes en las áreas sociales y humanidades de los niveles de grado y postgrado, fomentando la calidad de la docencia, investigación y extensión, para responder a los requerimientos de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución que asume los desafíos del entorno con responsabilidad social, formando profesionales competentes en el marco de la docencia, investigación y extensión.

Constitución Nacional de Paraguay Junio – 1992.

Decreto N°4951/05 Trabajo Infantil Peligroso.

Asociación de Psicólogos Laborales de la Rep. Argentina. (Apsila).

Psicología y Organización del Trabajo Publicación del Área de Psicología del Trabajo y sus Organizaciones.

MISIÓN

La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, es una Institución de Educación Superior, formadora de profesionales competentes en las áreas sociales y humanidades de los niveles de grado y postgrado, fomentando la calidad de la docencia, investigación y extensión, para responder a los requerimientos de la sociedad.

VISIÓN

Ser una institución que asume los desafíos del entorno con responsabilidad social, formando profesionales competentes en el marco de la docencia, investigación y extensión.